

TABLA DE CONTENIDO

TRAMITES EN LINEA.....	2
1. ACCEDER AL MODULO DE TRAMITES EN LINEA.....	2
2. REGISTRARSE.....	3
3. PANEL DEL CIUDADANO.....	4
4. UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO (PQRS).....	5
5. CONCEPTO USO DEL SUELO	6
6. CONCEPTO DE RIESGO.....	7
7. EDUCACION.....	8
8. CONCEPTOS SANITARIOS ESTABLECIMIENTOS	9
9. COBRO COACTIVO.....	10
10. AUTORIZACION PARA REALIZAR ESPECTACULOS PUBLICOS.....	11

TRAMITES EN LINEA

1. ACCEDER AL MODULO DE TRAMITES EN LINEA

Para acceder a este nuevo sistema de atención, tan sólo debe registrar sus datos, usuario o número de identificación y contraseña. Si ya está registrado, ingrese su nombre de usuario o número de identificación y contraseña, de lo contrario haga clic en registrarse y digite toda la información solicitada.



Si ya está registrado

**Nombre de Usuario /
Número de
identificación**

Si es ciudadano ingrese su número de identificación.

Clave

Recordarme

- [¿Recordar contraseña?](#)
- [¿Recordar usuario?](#)
- [Crear una cuenta](#)

 **Acceder**

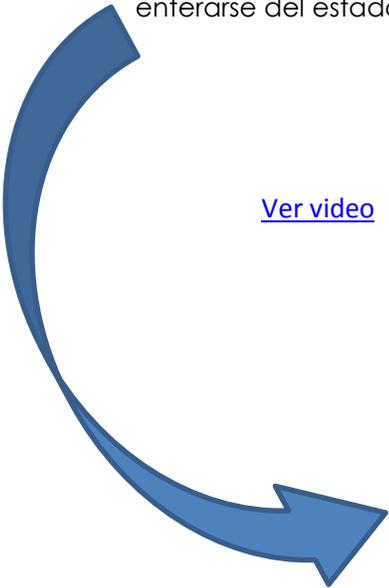
Si no está registrado

 **Registrarse**

2. REGISTRARSE

El ciudadano debe llenar los campos requeridos (*) con sus datos personales; donde también se verifica que el número de cedula y correo electrónico se encuentren disponibles; además existe una opción donde el ciudadano puede elegir si desea enterarse del estado de su solicitud vía e-mail.

[Ver video](#)



Formulario de Registro de Ciudadano

Tipo de Usuario * Seleccione

Datos de Acceso

Contraseña *

Confirmar Contraseña *

Datos Básicos

Nombres *

Apellidos *

Documento de Identidad *

Tipo de Documento * Seleccione

Sexo * Seleccione

Datos de Correspondencia

País * Seleccione

Departamento * Seleccione

Ciudad *

Correo electrónico *

Dirección *

Teléfono *

Deseo enterarme via email del estado de mi solicitud

3. PANEL DEL CIUDADANO

Identifique la sección con el título “**Panel del Ciudadano**” donde puede radicar y acceder a los diferentes trámites en línea que le ofrece la Alcaldía de Armenia.

Desde la comodidad de su casa u oficina, puede realizar seguimiento a sus trámites y recibirá, si así lo desea, notificación del estado de sus trámites vía e-mail.



PANEL DEL CIUDADANO



Wilmar Ramirez 

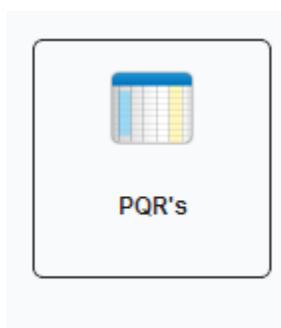
Ciudadano.

 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	En este sistema puede ingresar nuevos requerimientos tales como: Consultas, Sugerencias, Quejas, Reclamos, entre otros.
 CONCEPTO DE USO DEL SUELO	En este sistema puede generar un concepto de uso de suelo basado en su actividad socioeconómica o ficha catastral.
 CONCEPTO DE RIESGO	En este sistema puede generar un concepto técnico sobre zona de alto riesgo por medio de su ficha catastral.
 INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Solicite aquí la licencia de funcionamiento de instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano en Armenia.
 CONCEPTOS SANITARIOS ESTABLECIMIENTOS	Consulte aquí los establecimientos y sus conceptos sanitarios en la ciudad de Armenia.
 EXPEDIENTE DE COBRO COACTIVO Y FISCALIZACIÓN	En este sistema puede consultar los contribuyentes en proceso de cobro coactivo por concepto de impuesto predial, industria y comercio y contribuyentes de reteica.
 VENTANILLA UNICA DE ESPECTACULOS PUBLICOS	Solicite la autorización para realizar espectáculos públicos que se celebren en teatros, centros de convenciones, tabernas, clubes, restaurantes, discotecas, coliseos, estadios, parques, polideportivos, plazas y campos abiertos o lugares públicos, que requieren de pago.

4. UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO (PQRS)

La unidad de atención al ciudadano les permite a todos los ciudadanos registrar y consultar sus requerimientos en línea.

En este sistema puede ingresar nuevos requerimientos tales como: Peticiones, Consultas, Sugerencias, Quejas, Reclamos, entre otros.



Requerimientos

 **Agregar Requerimiento**  **Historial de Requerimientos**  **Volver al Inicio**

0 registros encontrados.

 Enviar Respuesta de Requerimiento  Seguimiento a Requerimiento  Ver Detalles

ID	Estado	Tipo de Requerimiento	Eje Temático	Anexos	Fecha de creación	Fecha de vencimiento	Ultima Modificación	Acciones
----	--------	-----------------------	--------------	--------	-------------------	----------------------	---------------------	----------

Cantidad a mostrar

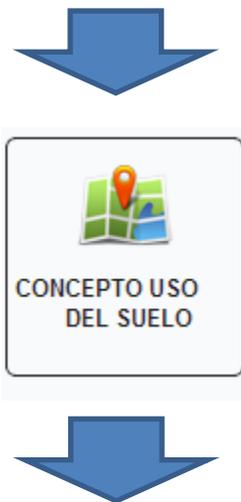
Alcaldía de Armenia | Intranet | Política de Privacidad y Protección de Datos 

5. CONCEPTO USO DEL SUELO

Por uso del suelo se entiende la condición favorable o no de desarrollar una actividad socioeconómica en un suelo determinado. Los Usos urbanos son aquellos que requieren de una infraestructura urbana, lograda a través de los debidos procesos de urbanización, que le sirven de soporte físico.

En este sistema puede generar un concepto de uso de suelo basado en su actividad socioeconómica o ficha catastral.

Solo aplica para uso de suelo urbano, si es para uso de suelo rural debe acercarse personalmente a la secretaria de planeación municipal ubicada en el tercer piso del centro administrativo municipal CAM.



CÓDIGO DE VALIDACIÓN	<input type="text"/>
ACTIVIDAD CIU	<input type="text"/>
FICHA CATASTRAL	<input type="text"/>
FICHA NORMATIVA	Seleccione
ESTADO	Seleccione

BUSCAR **NUEVA SOLICITUD** **CONSULTAR SUELOS** **LIMPIAR** **VOLVER AL INICIO**

18 registros encontrados.

LISTADO DE SOLICITUDES

Generar Concepto Borrar Solicitud Ver Detalles

FECHA	CIUDADANO	FICHA NORMATIVA	FICHA CATASTRAL	ACTIVIDAD ECONÓMICA	ESTADO	Acciones
2013-12-12 18:17:53	pepito perez	1-A FICHA UNIDAD ARTICULADORA DE SERVICIOS U.A.S QUIMBAYA	01-03-0856-0627-001 - calle 1072 - Elaboración de panela 11.		COMPATIBLE	

6. CONCEPTO DE RIESGO

El riesgo se define como la probabilidad de resultar afectados (daños y pérdidas) en caso de presentarse un fenómeno peligroso, en relación con la capacidad de resistencia y recuperación de los diferentes actores sociales frente a dicho fenómeno.

En este sistema puede generar un concepto técnico sobre zona de alto riesgo por medio de su ficha catastral.



CÓDIGO DE VALIDACIÓN

FICHA CATASTRAL

ESTADO

 **BUSCAR**  **NUEVA SOLICITUD**  **LIMPIAR**  **VOLVER AL INICIO**

17 registros encontrados.

LISTADO DE SOLICITUDES

 Generar Concepto  Borrar Solicitud  Ver Detalles

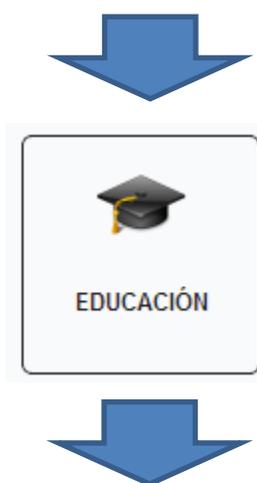
FECHA	CIUDADANO	FICHA CATASTRAL	ESTADO	Acciones
2013-12-12 09:15:10	pepito perez	01-03-0856-0627-001 - calle 11.	CONCEPTO GENERADO	 
2013-12-12 09:12:18	pepito perez	01-03-0856-0627-001 - calle 11.	CONCEPTO GENERADO	 

7. EDUCACION

Por medio del sistema puede realizar una solicitud de reconocimiento mediante el cual se autoriza la creación, organización y funcionamiento de instituciones de educación y sus respectivos programas de estudio para el trabajo y el desarrollo humano de naturaleza privada dentro de la jurisdicción.

A través del trámite usted puede adjuntar y enviar todos los documentos previos requeridos que usted deberá anexar para poder obtener la respectiva licencia de la institución y/o programa educativo.

Tenga presente que existe una opción en la aplicación donde el funcionario encargado de auditar su solicitud podrá comunicarse con usted por medio de observaciones para aclarar dudas e inquietudes.



NOMBRE DE INSTITUCIÓN:

REPRESENTANTE LEGAL:

 BUSCAR  NUEVA INSTITUCION  LIMPIAR  VOLVER AL INICIO

1 registros encontrados.

LISTADO DE INSTITUCIONES

 Historial de Cambios  Borrar Institución  Programas  Editar  Enviar Solicitud de Licencia  Ver Solicitud  Ver Detalles

FECHA DE CREACIÓN	NOMBRE	REPRESENTANTE LEGAL	ESTADO	FECHA DE INICIO LICENCIA	Acciones
2013-12-02 11:06:34	TODO SISTEMAS.	Andrés Lopez	INSTITUCIÓN LICENCIADA	2013-12-07	   

8. CONCEPTOS SANITARIOS ESTABLECIMIENTOS

Consulte aquí los establecimientos y sus conceptos sanitarios en la ciudad de Armenia. El concepto sanitario comprende aspectos como la seguridad de las instalaciones y el nivel de sanidad del establecimiento.

Al no contar con este concepto, el establecimiento puede ser objeto de cierre, o las mercancías pueden ser decomisadas, en caso de presentar riesgo para los consumidores.



CODIGO DE VISITA:

SI ES PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL DE UN ESTABLECIMIENTO INGRESE EL CÓDIGO DE LA VISITA QUE LE FUÉ SUMINISTRADO POR EL VISITADOR.

 **BUSCAR**  **VOLVER AL INICIO**

0 registros encontrados.

LISTADO DE VISITAS INSPECCIÓN SANITARIA DE ESTABLECIMIENTOS

 [Borrar Visita](#)  [Generar Concepto](#)  [Adicionar / Modificar Acta de Visita](#)  [Ver Detalles](#)

ACTA / TIPO	CEDULA TÉCNICO DE SALUD	ORDEN	CONCEPTO SANITARIO	FECHA DE VISITA	DIRECCIÓN	RAZÓN SOCIAL	PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL	ACTA DE VISITA	Acciones
Cantidad a mostrar <input type="text" value="50"/>									

Alcaldía de Armenia | Intranet | Política de Privacidad y Protección de Datos

9. COBRO COACTIVO

El procedimiento Administrativo Coactivo es un procedimiento especial por medio del cual la Administración tiene la facultad de cobrar directamente las acreencias a su favor, sin que medie intervención judicial, adquiriendo la doble calidad de juez y parte dentro del proceso.

En este sistema puede consultar los contribuyentes en proceso de cobro coactivo por concepto de impuesto predial, industria y comercio y contribuyentes de reteica.



The screenshot shows the web application interface for the 'EXPEDIENTE DE COBRO COACTIVO Y FISCALIZACIÓN' system. At the top, there is a header with the logo of the Municipality of Armenia, the slogan 'Armenia Un Paraíso Para Invertir, Vivir y Disfrutar', and the text 'ALCALDÍA de ARMENIA'. A search bar is located on the right side of the header. Below the header, there is a navigation menu with links for 'INICIO', 'DIRECTORIO DE CORREOS INSTITUCIONALES', 'D.A.F.I', 'NOTICIAS', 'LA ALCALDIA', 'DIRECTORIO DE EXTENSIONES', 'INFORMES', and 'MANUALES'. The main content area is titled 'EXPEDIENTE DE COBRO COACTIVO Y FISCALIZACIÓN'. Underneath, there is a 'CONSULTAR:' section with a 'BUSCAR' button and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the following options: 'SELECCIONE', 'SELECCIONE IMPUESTO PREDIAL', 'INDUSTRIA Y COMERCIO', and 'RETEICA'. The 'RETEICA' option is highlighted in blue. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Alcaldía de Armenia | Intranet | Política de Privacidad y Protección de Datos'.

10. AUTORIZACION PARA REALIZAR ESPECTACULOS PUBLICOS

Por medio del sistema puede realizar una solicitud de autorización para realizar espectáculos públicos que se celebren en teatros, centros de convenciones, tabernas, clubes, restaurantes, discotecas, coliseos, estadios, parques, polideportivos, plazas y campos abiertos o lugares públicos, que requieren de pago.



Ventanilla Única de Registro y Atención a los Productores de Espectáculos Públicos de las Artes Escénicas

Secretaría de Gobierno y Convivencia

Armenia
Para Inventar, Vivir y Disfrutar
ALCALDIA DE ARMENIA

INICIO

[Preguntas Frecuentes](#)
[Contáctenos](#)

Qué permite la ventanilla?

La ventanilla única permitirá a los ciudadanos registrar de manera rápida y oportuna la solicitud con la documentación necesaria para la obtención de los permisos o autorizaciones para el desarrollo de los espectáculos públicos de las artes escénicas, y a la Alcaldía realizar la evaluación de los documentos allegados, así como la emisión de actos administrativos, de acuerdo con las competencias establecidas en la ley 1493 de 2011 reglamentada por el decreto No. 1258 de 2012.

La ventanilla única se regirá por los lineamientos de servicio al ciudadano y gobierno en línea.

Qué es la Ventanilla?

La ventanilla única de registro y atención a los productores de espectáculos públicos de las artes escénicas es un mecanismo para registrar la documentación que acredite los requisitos para obtener los permisos para la realización de dichos espectáculos.

Gobierno en línea
Colombia

Acceso para productores

Acceso para responsables de escenarios